令和８年 11 月 13 日

在ルクセンブルク日本国大使館

Microsoft 365 の大規模障害について

当地時間 11 月 12 日夕刻ころ（日本時間同月 13 日未明）から発生している Microsoft 365 の大規模障害に関して、大規模障害発生以降にお送りいただいた領事関連の各種相談・予約等に係るメールが正常に届いていない可能性があります。このため、電話等の代替手段によりご連絡いただくようお願いいたします。

お急ぎでない場合は、システムの復旧後に改めてメール等にてご連絡いただくようお願いいたします。

なお、現時点で、領事業務を管理する情報システムへの影響は確認されておりません。

ご不便をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いいたします。

また、この障害に乗じ、大使館・総領事館や外務省員を装って偽のメールアドレスに誘導するような事案も発生しうるところ、不審なメールにはご注意下さい。

在ルクセンブルク日本国大使館
電話番号： ＋352－464151－1（代表）
＊国番号 352、市外局番はありません
領事窓口（パスポート、各種証明等）
受付時間　9:00～12:00　／　14:00～17:00
取扱時間　9:00～12:30　／　14:00～17:30